



Política de Privacidade e Proteção de Dados

O HOTEL SARON, inscrito no CNPJ sob o nº 97.549.489/0001-00, com sede à Avenida Joventino Rodrigues S/N, Quadra 04, Lote 1 a 4, Bairro Santa Luzia, em Luziânia/GO, CEP 72803-010, por meio desta Política, tem por finalidade demonstrar o compromisso com a privacidade e proteção dos seus Dados Pessoais, além de estabelecer as regras sobre o Tratamento de Dados Pessoais, dentro do escopo dos serviços e funcionalidades do, site <https://www.hotelsaron.com.br>, de acordo a Lei Geral de Proteção de Dados 'LGPD' (Lei Federal no 13.709/2018) e as demais leis brasileiras relacionadas ao assunto em questão, com transparência e clareza.

Este documento foi redigido de forma simples e acessível, justamente para que você possa ler e entender a forma como as suas informações e os seus dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados pelos nossos sistemas para lhe oferecer uma experiência segura e confortável.

A aceitação da nossa política será feita quando você acessar ou utilizar o nosso website ou os nossos serviços. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e os seus dados.

Coleta de Dados

Quando você acessa o site, realiza uma reserva ou um orçamento para seu evento, você nos fornece alguns dados pessoais ou quando você interage com o Site (Dados de Identificação Digital), com o objetivo de viabilizar a sua operação e coletamos informações relacionadas ao uso delas, o que incluiu o uso de cookies e coletores automáticos de informações.

Coletamos informações de identificação pessoal através de navegadores web, em quatro ocasiões distintas, no: a) Formulário de “Reservas”; b) Formulário de “Solicitação de orçamento”; c) Formulário de “Pagamento”; d) Formulário de “Fale com a gente”.

No Formulário de "Reservas" coletamos: Nome Completo, E-mail, Telefone, Celular, Data de check-in e check-out, Tipo de acomodação, Quantidade de pessoas.

No Formulário de “Solicitação de orçamento” coletamos: Nome completo, telefone, e-mail, data do evento, tipo de evento, escolha a sala para o seu evento, caixa para mensagem.

No Formulário de “Pagamento” coletamos os dados do cartão de crédito: Número do cartão, Nome do titular do cartão, Validade do cartão e código de segurança.

No Formulário "Fale com a gente" coletamos: Nome Completo, Telefone, E-mail e caixa para mensagem.



Também podemos coletar:

- Endereços IP;
- Detalhes das páginas visitadas;

As informações de uso do site são coletadas usando cookies; consulte a seção sobre cookies abaixo.

Dados necessários: Alguns de nossos serviços dependem diretamente de alguns Dados informados acima, principalmente Dados da reserva e de Pagamento. Caso você opte por não fornecer alguns desses Dados, podemos ficar impossibilitados de prestar, total ou parcialmente, nossos serviços à você.

Finalidade da Coleta e Uso de Dados

Nós prezamos muito por sua privacidade, por isso, todos os dados e informações sobre você são tratadas como confidenciais e, somente os usaremos para os fins aqui descritos e autorizados por você para que possa utilizar os serviços do HOTEL SARON de forma plena, visando sempre melhorar a sua experiência como cliente.

Por meio desta política, o HOTEL SARON fica autorizado a utilizar seus dados para:

- a) Viabilizar a prestação de diferentes serviços disponíveis em nosso site, fornecendo acesso a determinados recursos;
- b) Identificar corretamente o Usuário;
- c) Confirmar as reservas efetuadas pelo Usuário;
- d) Realizar o atendimento de solicitações e dúvidas em nossa Central de Atendimento;
- e) Entrar em contato com você, quando necessário. Esse contato pode contemplar diversos assuntos, como comunicação sobre promoções, ofertas e divulgação dos nossos produtos, respostas a dúvidas, respostas de reclamações e solicitações, atualizações dos pedidos realizados e informações da reserva;
- f) Prestar serviços adequados às necessidades do Usuário;
- g) Consultar suas informações nas bases de dados de agências de crédito;
- h) Enviar atualizações sobre o status do pedido e comunicações de serviços;
- i) Garantir a segurança do site e dos dados que são processados;
- j) Cumprir com todas as obrigações e exigências legais;
- k) Manter contato através dos nossos meios de comunicações (telefone, e-mail, SMS, WhatsApp);
- l) Executar publicidade online direcionada;
- m) Realizar pesquisas para fins internos e externos, desde que anonimizado os dados pessoais;
- n) Para auxiliar no diagnóstico e solução de problemas técnicos.



O HOTEL SARON se reserva no direito de monitorar toda a plataforma, principalmente para assegurar que as regras descritas em nossa Política de Privacidade estão sendo observadas, ou ainda se não há violação ou abuso das leis aplicáveis.

Armazenamento de Dados

Os dados pessoais por nós tratados serão armazenados pelo tempo razoável e legítimo, de acordo com a finalidade de cada tratamento e os prazos prescricionais e contratuais previstos. Caso o Usuário queira ter acesso aos prazos específicos de armazenamento de cada dado coletado, poderá nos solicitar via e-mail lgpd@hotelsaron.com.br

Findo o prazo estabelecido e a necessidade legal, os dados pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro e no âmbito e nos limites técnicos das atividades, ou utilizados de forma anonimizada.

Ressaltamos que apenas utilizamos serviços parceiros que oferecem garantias de cumprimento dos princípios, dos direitos do titular e do regime de proteção de dados previstos na nossa legislação nacional, em especial a LGPD.

Base Legal para o Tratamento de Dados Pessoais

A classificação da base legal dos dados armazenados e processados pelo HOTEL SARON ocorre mediante análise do contexto específico em que os coletamos. Os dados tendem a ser coletados somente:

- Com o seu consentimento;
- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial;
- Quando o processamento dos dados pessoais está de acordo com os interesses legítimos do HOTEL SARON, sempre com atenção aos seus interesses relacionados à proteção de dados ou liberdades e direitos fundamentais. Também haverá a necessidade de processamento de seus dados para proteger seus interesses ou de terceiros.

Compartilhamento de Dados

O HOTEL SARON não disponibilizará Dados Pessoais coletados em seu site sem seu expreso consentimento.

Para fornecer alguns de nossos Serviços, pode ser necessário compartilhar informações com terceiros, nas seguintes situações e nos limites exigidos e autorizados pela Lei:

- I. Com os seus parceiros quando necessário e/ou apropriado à prestação de serviços relacionados;



- II. Com a empresa terceira de meio de pagamento, responsável por enviar e processar o pagamento das reservas efetuadas no Site, além do banco emissor no cartão que recebe e autoriza ou não a transação;
- III. Nosso grupo de empresas;
- IV. Com fornecedores e provedores de serviços para consecução dos serviços contratados com o HOTEL SARON (como tecnologia da informação, contabilidade, serviços de marketing e publicidade, entre outros);
- V. Para propósitos administrativos como: pesquisa, planejamento, desenvolvimento de serviços, segurança e gerenciamento de risco;
- VI. Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial.

Os dados e informações fornecidos por você serão compartilhados de forma anonimizada, isto é, de forma que não possibilite a sua identificação, visando preservar a sua privacidade. Por meio deste documento, você autoriza expressamente tais compartilhamentos.

Todavia, o HOTEL SARON não se responsabiliza pelos atos, anúncios e conteúdo gerados por nossos fornecedores, parceiros e redes de anúncio, pois esta Política não se aplica a eles, uma vez que o HOTEL SARON não os controla.

O HOTEL SARON se reserva no direito de fornecer seus dados e informações, incluindo suas interações, sempre que requisitado judicialmente, em conformidade com as normas legais.

As entidades terceiras podem coletar ou acessar apenas as informações necessárias para desempenhar as funções permitidas.

Acesso aos seus Dados

Poderão ver suas informações pessoais apenas os colaboradores do HOTEL SARON e pessoas devidamente autorizadas, como prestadores terceirizados e responsáveis diretamente pelas transações financeiras e logística de reservas, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

Nenhum dado pessoal poderá ser divulgado publicamente. Todos os seus dados são confidenciais e qualquer uso destes estará de acordo com a presente Política. O HOTEL SARON empreenderá todos os esforços possíveis para garantir a segurança dos nossos sistemas e dos seus dados.



Segurança dos Dados

Não divulgaremos, intencionalmente, os dados pessoais por nós tratados. As Plataformas atendem a padrões razoáveis de precaução e cuidado, considerando-se as possibilidades técnicas e economicamente razoáveis da tecnologia aplicável à internet, como o uso de firewall para proteção contra acessos indevidos, certificados SSL, entre outras medidas.

A plataforma de pagamentos é administrada por empresa terceirizada, em um ambiente externo e seguro que utiliza as melhores e mais modernas técnicas de segurança, possibilitando que a escolha da forma de pagamento e os dados do cartão de crédito sejam capturados no site do HOTEL SARON e encaminhados através de uma comunicação segura entre o seu servidor e o servidor da empresa terceirizada.

As informações do cartão de crédito não ficam salvas em nosso banco de dados, elas são utilizadas, de maneira criptografada, apenas pela empresa que envia os pagamentos (Gateway de Pagamentos), pela empresa que processa os pagamentos (Adquirentes), além do banco emissor no cartão que recebe e autoriza ou não a transação.

O HOTEL SARON considera a sua privacidade algo extremamente importante e fará tudo que estiver ao seu alcance para protegê-la. Todavia, não temos como garantir que todos os dados e informações sobre você em nossa plataforma estarão livres de acessos não autorizados, principalmente caso haja compartilhamento indevido das informações de acesso à nossa plataforma.

Portanto, você é o único responsável por manter seus dados de acesso em local seguro e é vedado o compartilhamento destes com terceiros. Você se compromete a notificar o HOTEL SARON imediatamente, por meio seguro, a respeito de qualquer uso de dados não autorizados, bem como o acesso não autorizado por terceiros à plataforma.

Política de Cookies ou dados de navegação

Cookies são pequenos arquivos de texto que são gravados em seu computador quando você acessa sites na Internet. Quando visitado, o próprio site envia o cookie para o seu computador ou celular, o qual é armazenado em uma pasta localizada dentro do seu browser/navegador de internet.

Ressaltamos que os cookies não transferem qualquer tipo de vírus ou *malware* para o seu dispositivo, uma vez que atuam meramente como registros das atividades e das preferências do usuário, sendo atualizados todas as vezes em que o *website* for acessado.

Em observância ao conceito de *Privacy by Default* (Privacidade como Padrão) nossos cookies somente serão habilitados quando o usuário ativá-los, com exceção dos



cookies necessários, que interferem no funcionamento correto do próprio site e, por isso, não podem ser desabilitados.

Tipos de cookies que utilizamos

Cookies obrigatórios

Estes cookies são necessários para garantir o funcionamento do website enquanto você navega e não podem ser desligados nos nossos sistemas. São estritamente necessárias para operar ou prestar o serviço que você solicitou, tais como definir as suas preferências de privacidade, iniciar sessão ou preencher formulários. Pode configurar o seu navegador para bloquear ou alertá-lo(a) sobre esses cookies, mas algumas partes do website não funcionarão. Estes cookies não armazenam qualquer informação pessoal identificável.

Cookies Funcionais

Os Cookies Funcionais permitem lembrar as escolhas que você faz sobre o tipo de experiência que deseja em nossos websites e melhorar a sua experiência e usabilidade. Por exemplo, é necessário um cookie funcional para lembrar qual idioma você prefere.

Cookies Analíticos

Cookies de análise e desempenho ajudam a coletar informações, monitorar eventos e analisar o tráfego em páginas, além de identificar a origem e entender o comportamento dos visitantes. Eles ajudam-nos a saber quais são as páginas mais e menos populares e a ver como os visitantes se movimentam pelo website. As informações coletadas por esses cookies, através das ferramentas Semrush, HotJar e Google Analytics, são utilizadas principalmente de forma agregada e, por conseguinte, anónimas, para nos auxiliar na análise de resultados de performance do website do Hotel Saron.

Cookies de Monitoramento

Cookies de monitoramento são utilizados para rastrear o comportamento online de uma pessoa. Essas informações nos ajudam a entender as suas preferências e os conteúdos que você mais gosta em nossos websites, e podem ser usadas para estratégias de marketing mais personalizadas de acordo com os seus interesses e operar, oferecer e rastrear anúncios. Eles não armazenam diretamente informações pessoais, mas são baseados na identificação exclusiva do seu navegador e dispositivo de internet através das ferramentas Tagmanager, MLABS e Canva.

Cookies de redes sociais

Estes cookies são estabelecidos por uma série de serviços das redes sociais que adicionamos ao website para permitir que possa partilhar o nosso conteúdo com os seus amigos e conhecidos por meio dos aplicativos como: Facebook, Instagram,



WhatsApp, Twitter, TikTok, YouTube, Kwai, Google Tag Manager, Google Analytics e Pinterest. Eles são capazes de rastrear a sua navegação por outros websites e criar um perfil sobre os seus interesses. Isso pode afetar o conteúdo e as mensagens que vê noutros websites que visita.

Não controlamos a configuração desses cookies, então sugerimos que você verifique o site de terceiros para obter mais informações sobre seus cookies e como gerenciá-los.

Cookies de Terceiros

Ao usar nosso site, você pode ser direcionado a outros sites para atividades, como por exemplo pesquisas, e para visualizar o conteúdo hospedado nesses sites, como um vídeo incorporado ou artigo de notícias. Esses sites podem usar seus próprios cookies. Não temos controle sobre a colocação de cookies por outros sites, mesmo que você seja direcionado a eles a partir de nosso site.

O Hotel Saron também usa fornecedores terceirizados, como Hsystem e Motor de Reservas HBOOK, e esses fornecedores podem usar cookies.

Configurações e Preferências de Cookies

Grande parte dos navegadores são configurados automaticamente para permitir o uso de cookies nos seus dispositivos. Se você preferir não estar sujeito aos cookies, você pode gerenciar as configurações apropriadas no seu navegador para recusá-los ou bloqueá-los. Consulte o seu provedor para descobrir como desativar os cookies.

Por favor, observe que nosso site pode não funcionar corretamente se os cookies estiverem desativados. Se você excluir os cookies do seu navegador, eles serão inseridos novamente após o seu consentimento quando você visitar nosso site outra vez.

Direito de acessar e controlar seus dados pessoais

O HOTEL SARON oferece ao Usuário diversas opções do que fazer com seus Dados Pessoais coletados, tratados e armazenados, incluindo sua exclusão e/ou correção. O Usuário, de maneira gratuita e a qualquer tempo, pode:

- I. Alterar ou corrigir dados: o Usuário pode solicitar a edição de alguns dos seus Dados Pessoais. O Usuário também pode solicitar atualizações, alterações ou correções de seus dados em determinados casos, principalmente se eles estiverem incorretos;
- II. Confirmação da existência de tratamento;
- III. O Usuário tem direito de acessar ou levar seus dados: o Usuário pode solicitar uma cópia dos seus Dados Pessoais e dos dados que o Usuário forneceu em um formato legível sob a forma impressa ou por meio eletrônico;



- IV. Limitar seus dados quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação;
- V. Excluir dados: o Usuário pode solicitar a exclusão de alguns dos seus Dados Pessoais (por exemplo, se eles não são mais necessários para lhe fornecer os serviços);
- VI. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, observados os segredos comercial e industrial;
- VII. Revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados;
- VIII. Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa.

O Usuário pode fazer as solicitações listadas acima e/ou caso deseje ser descadastrado da lista de divulgação de conteúdos de marketing, entrando em contato por meio do e-mail lgpd@hotelsaron.com.br

Se você retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao funcionamento de serviços do Site, tais serviços poderão ficar indisponíveis para você.

Caso você solicite a exclusão de seus dados pessoais, pode ocorrer que os dados pessoais precisem ser mantidos por período superior ao pedido de exclusão, nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória, (ii) estudo por órgão de pesquisa, e (iii) transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na mesma Lei). Em todos os casos mediante a anonimização dos Dados Pessoais, desde que possível.

Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os dados pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

Mudanças na Política de Privacidade

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo.

Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações, publicaremos uma nova política de privacidade e lhe notificaremos por e-mail.

Lei Aplicável

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de Luziânia/GO como o competente para dirimir quaisquer questões oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro Foro, por mais privilegiado que seja.



Encarregado de Proteção de Dados

Se você tiver alguma dúvida ou comentário à nossa Política de Privacidade e nossas informações de proteção de dados, entre em contato conosco, através do e-mail lgpd@hotelsaron.com.br

Ou, ainda, poderá nos contatar através do endereço abaixo:

HOTEL SARON - ÁGUAS CLARAS

Avenida Joventino Rodrigues S/N
Quadra 04, Lote 1 a 4
Bairro Santa Luzia
Luziânia/GO
CEP 72803-010