

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Para a Pousada Jagatá é fundamental a transparência quanto aos dados cadastrados no nosso sistema e nos preocupamos com sua privacidade e proteção.

Você precisa conhecer e estar de acordo com a nossa Política de Privacidade, nela você vai encontrar informações claras sobre coleta, uso, tratamento, armazenamento e proteção dos seus dados.

Esta política se aplica a todos os nossos produtos e serviços.

## COLETA DE DADOS PESSOAIS E INFORMAÇÕES

Coletamos informações que você nos fornece diretamente.

Por exemplo, coletamos informações quando você cria uma conta na nossa plataforma, atualiza seu perfil, participa de certos recursos interativos, preenche formulários, pesquisas, se candidata a alguma vaga dos nossos clientes, solicita atendimento do suporte do cliente ou se comunica conosco pelos nossos diversos canais de comunicação como redes sociais, e-mail e telefone.

As informações que coletamos podem incluir nome, endereço de e-mail, telefone, interesses, empresa, cargo, localidade, CPF e outras informações necessárias para a interação com nosso software.

Se você nos fornecer informações pessoais de outra pessoa, você deve assegurar que possui o direito de divulgá-las para a Pousada Jagatá. Inclusive, tendo obtido o consentimento necessário para tal compartilhamento.

Vale ressaltar que é de extrema importância para a Pousada Jagatá, armazenamento e tratamento dos dados pessoais dos usuários, a fim de possibilitar a prestação dos nossos serviços ofertados através das nossas plataformas.

## USO DOS DADOS

Os dados pessoais coletados, bem como demais informações, poderão ser armazenados, tratados e utilizados pela Pousada Jagatá com as seguintes finalidades:

- Possibilitar a prestação dos serviços ofertados pela Pousada Jagatá, permitindo assim, a operacionalização das nossas plataformas.
- Desenvolver melhorias nos nossos serviços.
- Fornecer recomendações, conteúdos e recursos que correspondam com os interesses do usuário.
- Fornecer um atendimento cada vez melhor e eficaz.
- a Pousada Jagatá pode entrar em contato com o intuito de apresentar novas oportunidades como hospedagens, promoções ou novos produtos que melhorem a experiência do usuário/cliente.

## DIREITO DOS USUÁRIOS

Os usuários possuem o direito de requerer exclusão, retificação e atualização dos seus dados. Além disso possuímos o canal de atendimento para possibilitar a comunicação sobre dúvidas relacionadas ao tratamento e armazenamento de dados.

## COMPARTILHAMENTO COM TERCEIROS

A Pousada Jagatá poderá realizar o compartilhamento dos seus dados com terceiros nas seguintes hipóteses:

- Quando os dados forem coletados pela plataforma para cadastro em vagas oferecidas pela Pousada.
- Quando os dados forem coletados através de uma ação de co-marketing. Nesse caso no próprio conteúdo será descrito e informado que é uma parceria da Pousada Jagatá com a empresa específica.

## POLÍTICA DE COOKIES

Utilizamos cookies e web beacons para coletar informações de navegação.

Os dados de navegação como IP, ISP, Browser, e outras informações são coletadas apenas com a finalidade estatística de melhorar a usabilidade e relevância de nosso site para você. A coleta desses dados é feita pelo Analytics.

Porém, você pode navegar anonimamente usando este recurso em seu browser.

## ARMAZENAMENTO DE DADOS

Nosso intuito é acompanhar toda a trajetória dos nossos usuários/clientes, para podermos oferecer novas oportunidades e inovação. Por isso, os dados serão armazenados pelo tempo necessário para cumprir os serviços ofertados e adquiridos. Vale ressaltar que caso o usuário não realize nenhuma ação dentro das nossas plataformas por muito tempo, nós entraremos em contato para saber se ainda possui interesse em manter seus dados conosco. Além disso, conforme já mencionado nessa Política, garantimos os direitos dos titulares de exclusão dos seus dados a qualquer momento.

## SEGURANÇA

Desde o momento da inserção dos dados no sistema, até a sua finalidade, estes são armazenados em bancos de dados seguros, com acesso restrito apenas a funcionários com autorização para viabilizar as atividades com os referidos dados.

## ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA

A equipe da Pousada Jagatá reserva-se no direito de alterar esta Política. Desse modo, recomendamos que consulte a nossa política de privacidade com regularidade de forma a estar sempre atualizado.

Qualquer dúvida, o usuário pode falar diretamente com a Pousada Jagatá. (CNPJ 08.056.692/0001-00) através do telefone +55 98 34791551; WhatsApp:

+55 (98) 981904945ou pelo e-mail: atendimento@pousadajagata.com.br para proteção e privacidade de dados.

**Tutóia, 01 de fevereiro de 2021**